

## MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este documento o carta solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

**Asunto:** Desistimiento del contrato

En:..... , a..... de ..... de .....

**A la atención de:**

PHOENIX TURISMO S.L.

CIF: B-06798409

Dirección: C/ Concepción Arenal, 34 15401 Ferrol (A Coruña)

Telf. 0034 689 891 707

Correo electrónico: [contacto@cavaesperanza.es](mailto:contacto@cavaesperanza.es)

Titular de la siguiente página web de comercio online: <https://www.cavaesperanza.shop>

Por medio de la presente, pongo en su conocimiento mi voluntad de DESISTIR de nuestro contrato de venta de los siguientes bienes o productos:

**Tipo de producto(s) y descripción del/los mismo(s) (incluya, en su caso, el número de referencia):**

Producto	Cant.	Precio

**N.º del pedido:**

**Fecha en la que se realizó o suscribió el pedido:**

**Fecha de recepción del pedido:**

**Nombre y documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte) de consumidor y usuario (se adjunta copia):**

**Dirección del consumidor y usuario:**

**Teléfono del consumidor y usuario:**

**Correo electrónico del consumidor y usuario:**

**Nombre y domicilio del destinatario del envío** *(solo si la dirección es distinta a la del consumidor y usuario):*

.....

**Firma del consumidor y usuario**

*(Solo si el formulario se presenta en papel)*

## **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

En virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, realiza una compra en el Sitio Web y, por tanto le asiste el derecho a desistir de dicha compra en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

Este plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes adquiridos en el Sitio Web de Cava Esperanza o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes que componían un mismo pedido de compra.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar su decisión de desistir del contrato de compra a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico) enviada a cualquiera de las direcciones de contacto especificadas en estas Condiciones.

Para ejercer este derecho de desistimiento, el Usuario podrá hacer uso de este modelo de desistimiento aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación que expresa inequívocamente la decisión de desistir sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento, Cava Esperanza reembolsará al Usuario el importe total del producto o productos objeto de desistimiento, incluidos los gastos de envío, utilizando el mismo método de pago que empleó para realizar la transacción inicial de compra y en un plazo máximo de 14 días naturales. Este reembolso no generará ningún coste adicional al Usuario. No obstante, Cava Esperanza podría retener dicho reembolso hasta haber recibido los productos o artículos de la compra, o hasta que el Usuario presente una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El Usuario puede devolver o enviar los productos a Cava Esperanza en:

**C/ Concepción Arenal, 34 15404 Ferrol (A Coruña)**

Y deberá hacerlo sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que Cava Esperanza fue informado de la decisión de desistimiento.

El Usuario reconoce conocer que deberá asumir el coste directo de devolución (transporte, entrega) de los bienes, si se incurriera en alguno. Además, será responsable de la

disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

El Usuario reconoce saber que existen excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

En todo caso, no se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño tras la entrega.

Asimismo, se debe devolver los productos usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso los acompañen, además de una copia de la factura de compra.